

Opérations Bancaires	DELAI MAXIMUM الأجل الأقصى		العمليات البنكية
Délivrance des moyens de paiement (*)			تسليم وسائل الدفع (*)
Carnet de chèque Carte bancaire	5 jours 10 jours	5 أيام 10 أيام	دفتر الصكوك البطاقة البنكية
Envoi de relevé de compte (à la fin de chaque mois)	5 jours	5 أيام	ارسال كشف حساب (في موفى كل شهر)
Clôture de compte (*)			غلق الحساب (*)
Client n'ayant pas d'engagement et / ou des moyens de paiement	3 jours	3 أيام	للحريف الذي ليس بذمته إلتزامات و/أو لا يملك وسائل دفع
Client ayant un encours d'engagement et/ou des moyens de paiement	15 jours	15 يوم	للحريف الذي بذمته إلتزامات و/أو يملك وسائل دفع
Délivrance de mainlevée (**)	30 jours	30 يوم	تسليم شهادة رفع يد (**)
Règlement des dossiers de succession (*)	15 jours	15 يوم	تسوية ملفات التركات (*)
Réponse aux réclamations (*)	15 jours	15 يوم	الرد على الشكاوى (*)
Etude des dossiers de financement (*)			دراسة ملفات التمويل (*)
Financement d'investissement (Mourabaha Moyen Terme)	20 jours	20 يوم	تمويل الاستثمار (مرابحة متوسطة المدى)
Financement d'investissement en pool (Mourabaha moyen Terme en pool)	30 jours	30 يوم	التمويل الجماعي للاستثمار (مرابحة متوسطة المدى)
Financement du cycle d'exploitation (Mourabaha Court terme Makhzoun et Makhzoun Mouwajah)	20 jours	20 يوم	تمويل دورة الاستغلال (مرابحة مخزون قصير المدى، مخزون موجه)
Renouvellement Financement du cycle d'exploitation	10 jours	10 أيام	تجديد تمويل دورة الاستغلال (مرابحة مخزون قصير المدى، مخزون موجه)
Financement des particuliers (***)	5 jours	5 أيام	تمويل الافراد (***)

Les délais s'entendent en jours ouvrables

تحتسب الآجال بالأيام المصرفية

(*) : Les délais commencent à courir à partir de la date de remise du dossier complet à la Banque et/ou la remise de toutes les pièces et les informations utiles pour son étude.

(*) : يحتسب الأجل من وقت إيداع الملف كاملا لدى البنك وتقديم كل المستندات والمعلومات الضرورية لدراسة الملف.

(**) : Les délais commencent à courir à compter de la date de régularisation de tous les engagements vis-à-vis de la Banque.

(**) : يحتسب الأجل من تاريخ تسوية جميع الإلتزامات تجاه البنك.

(***) : Les financements des particuliers sont : Tamouil Masken, Tamouil Binaa Masken, Tamouil Tajdid Masken, Tamouil Akkarat Afrad, Tamouil Sayaret Al Wifak, Tashil Omra, Tashil Asfar, Tamouil Al Badil, Tamouil Hajjet Al Wifak, Mourabaha Participatif, Mourabaha Photovoltaïque, Tashil Dirassa.

(***) : تمويل الأفراد : تمويل مسكن، تمويل بناء مسكن، تمويل تجديد مسكن، تمويل عقارات أفراد، تمويل سيارات الوفاق، تسهيل عمرة، تسهيل أسفار، تمويل البديل، تمويل حاجيات الوفاق، مرابحة مساهمات، مرابحة طاقة شمسية، تسهيل دراسة.